

Защита личных данных

С 25.05.2018 к личным данным применяется **единое постановление Европейского Союза [2016/679](#) о защите личных данных**. Личные данные – это всякая информация об установленном или устанавливаемом физическом лице. Устанавливаемое физическое лицо – это лицо, которое можно установить прямо или косвенно прежде всего на основании такого признака идентификации, как имя, личный код, информация о местонахождении, сетевой идентификатор или на основании одного или нескольких физических, физиологических, генетических, умственных, экономических, культурных или социальных признаков этого лица.

Личными данными клиентов, потребляющих услуги газо- и водоснабжения, а также канализации, могут быть имя и фамилия, личный код, номер телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, информация о потреблении услуг, а также адрес, где услуга потребляется.

Упомянутые личные данные обрабатываем для того, чтобы выполнять обязательства, вытекающие из договора об оказании услуг и правовых актов. Так как обработка личных данных необходима для выполнения услуг или проведения действий, предваряющих заключение договора (пункт в часть 1 статья 6 единого постановления), то тогда отсутствует потребность запрашивать согласие на обработку данных. Собираем личные данные как можно меньше, но столько, сколько необходимо для выполнения задач. Доступ к данным имеется только у работников, чьи рабочие задачи требуют этого. Обработка данных при этом ограничивается лишь необходимостью выполнения рабочих обязанностей. Если личные данные изменились или неверны по другой причине, человек должен сообщить об этом незамедлительно.

При обработке личных данных гарантируем выполнение принципов личных данных (статья 5 единого постановления):

- обработка личных данных осуществляется согласно требований, установленных правовыми актами, честная и прозрачная;
- личные данные собираются в точно и ясно определенных и правомерных целях, а также позже их не обрабатывают таким образом, чтобы это противоречило поставленным целям;
- личные данные целесообразны, существенны и ограничены тем, что необходимо с точки зрения цели их обработки;
- личные данные верны и в случае необходимости обновлены и что принимаются все разумные меры, чтобы неправильные с точки зрения цели обработки неверные личные данные были без промедления удалены или исправлены;
- личные данные сохраняются в таком виде, который дает возможность устанавливать субъекты базы данных лишь до тех пор, пока это необходимо для достижения той цели, для которой личные данные обрабатываются;

- личные данные сохраняются в таком виде, который дает возможность устанавливать субъекты базы данных лишь до тех пор, пока это необходимо для достижения той цели, для которой личные данные обрабатываются; личные данные можно хранить дольше в случае, если личные данные обрабатываются только в целях архивирования в интересах общественности, в целях научных или исторических исследований, статистических целях в соответствии с частью 1 статьи 89 при условии, что для защиты прав и свобод субъектов баз данных применяются необходимые технические и организационные методы, предусмотренные настоящим постановлением („ограничение хранения“);
- личные данные сохраняются в таком виде, который гарантирует необходимую безопасность личных данных, защищая в том числе от неразрешенной или незаконной обработки, а также от случайной утери, уничтожения или причинения ущерба, используя необходимые технические или организационные методы.

Права личности:

- Право ознакомиться с собранными на себя данными. По возможности выдаем данные в желаемом Вами виде в течении 5 рабочих дней, считая с получения ходатайства. Выдавая личные данные мы должны быть уверены в Вашей идентичности. Поэтому ходатайства Вы должны подписать собственноручно или дигитально.
- Право требовать исправления неверных личных данных. Для этого предоставьте нам собственноручно или дигитально подписанное ходатайство.
- Право требовать окончания обработки Ваших данных. Если для обработки, обнародования или доступа к Вашим личным данным законного основания (больше) нет, можете требовать прекращения использования или удаления личных данных, прекращения обнародования личных данных или доступа к личным данным. Для этого предоставьте нам собственноручно или дигитально подписанное ходатайство.