

## VÄIKEHANKE „ ISO 27001 JUURUTAMINE“ ALUSDOKUMENT

HANKIJA: AS Sillamäe-Veevärk, Ranna 5 Sillamäe  
EELDATAV MAKSUMUS: 7 000 eurot  
PAKKUMUSTE AVAMINE: **12.03.2025 kell 10:00**

### ÜLDINFO:

AS Sillamäe-Veevärk põhiülesandeks on Sillamäe linna kvaliteetse joogivee, maagaasiga varustamine ja reovee puhastamine. Ettevõttes töötab praegu 35 inimest ning nende halduses on kokku 30 rajatist. Ettevõttes on 17 statsionaarset töökohta, kuhu on paigaldatud 19 arvutit ning lisaks on veel kasutusel sülearvutid. Operaatorite töökohad on keskpumplas ja reoveepuhastis ning mõlemas töökohas on oma Scada tööprotsesside juhtimiseks ja visualiseerimiseks. IT-teenuste osutamiseks kasutatakse majaväliste partnerite teenuseid. Arendustöö käigus palun toetuda võimalikult suures ulatuses ettevõttes hästi toimivatele ja töötajate jaoks mugavatele ning vastuvõetavatele lahendustele.

### EESMÄRK:

Välja arendada ja sertifitseerida ISO/IEC 27001:2022 (edaspidi lühidalt ISO 27001) nõuetele vastav infoturbe juhtimissüsteem.

### TULEMUS:

AS-i Sillamäe-Veevärk infoturbe juhtimissüsteem on tunnistatud sertifitseerimisorgani poolt ISO 27001 nõuetele vastavaks.

### ÜLESANDED:

1. Infoturbe alase hetkeseisu, varade ja sihtobjektide kaardistamine.
2. Riskianalüüsi koostamine ja riskihalduse protsessi vastavusse viimine vastavalt standardi nõuetele.
3. Infoturbe juhtimissüsteemi (ISMS, *Information Security Management System*) loomine (arvestab sh tehnoloogilisi, organisatsioonilisi ja inimfaktoreid), dokumenteerimine ja rakendamine.
4. Infoturbepoliitika, info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) ja intsidendihalduse juhendite välja töötamine.
5. Infoturbe meetmete rakendusplaani koostamine ja juurutamine.
6. Kõik siinkohal loetlemata, kuid ISO 27001 rakendamiseks vajalike dokumentide koostamine ja rakendamine.
7. Töötajate koolituste läbiviimine.
8. ISMS siseauditi käivitamine, sertifitseerimiseelne hindamine (auditiraporti koostamine koos juhtkonna poolse ülevaatusega) ja tuvastatud vastuolude kõrvaldamine.

9. Sertifitseerimisauditi (sõltumatu sertifitseerimisfirma) korraldamine ja toetavad tegevused ISO 27001 sertifikaadi saamiseks.
10. Pakkija garanteerib, et ettevõtte infoturbe juhtimissüsteem ISO 27001 on välja arendatud, sertifitseeritud, nõuetekohaselt dokumenteeritud ja toimib praktikas.
11. Pakkija peab arvestama, et töökeeleks on eesti ja vene keel.

#### KÕRVALDAMISE ALUSED JA KVALIFITSEERIMISTINGIMUSED:

1. Pakkujal ei tohi olla maksuvõlglane. Hankija kontrollib Pakkija maksuvõlgasid Maksu- ja Tolliameti kodulehe kaudu: <https://www.emta.ee/et>. Hankija kõrvaldab menetlusest Pakkija, kes pole võlgu kõrvaldanud 3. tööpäeva jooksul alates vastava teate saamisest.
2. Pakkija omab töökogemust ISO või Eesti Infoturbestandardi või IT taristu küberturvalisuse rakendamisel. Tõendamiseks palun lisada vastuvõtutööde akti või lepingu või muud andmed töökogemuse omamise kohta koos tellija kontaktandmetega. Andmed tuua ära *Vormil 1, Teostatud tööde loetelu*.

#### VASTAVUSTINGIMUSED:

1. Pakkija peab esitama hanke eesmärgist lähtuva Töö kirjelduse, mis moodustab kuni 30 % pakkumuse hindamise komponendist. Kirjeldus tuua ära *Vormil 2, Töö kirjeldus*.
2. Maksumuse esitamiseks tuleb täita hinnapaksumus *Vormil 3, Maksumus*.

#### PAKKUMUSTE HINDAMINE:

Hindamise kriteeriumiks on majanduslikult soodsaim pakkumus. Pakkumuste hindamisel kasutatakse väärtuspunktide meetodit, mis koosneb maksumusest (max 70 punkti) ja Töö kirjelduse kvaliteedist (max 30 punkti).

Maksumus peab sisaldama kõiki tööülesandeid ISO 27001 juurutamiseks sh nõustamiste, koolituste läbiviimise, dokumentide koostamise, siseauditi ja sertifitseerimisfirma teenusega seonduvaid jm ettenägematute ülesannete (sh ettevõttele teenuseid pakkuvate firmade lepinguvälise ülesannetega seonduvad lisakulud) täitmise seonduvad kulud. Pakkija peab kõik siinkohal ISO 27001 arendamiseks ja rakendamiseks loetlemata, kuid vajalikud kulud maksumusse arvestama.

Madalaima väärtusega pakkumus saab maksimaalse arvu punkte ja edasi arvutatakse valemiga: madalam väärtus / pakkumuse väärtus \* osakaal (70 %).

Töö kirjelduse punktid on hindamiskomisjoni liikmete poolt omistatud punktide aritmeetiline keskmine ja punkte antakse järgnevalt:

30 punkti – Vastab täielikult hankija ootustele. Töö kirjeldus on väga hästi läbi mõeldud, põhjalik, tegevused asjakohased, põhjendatud ja realselt teostatav. Pakkija pakkumus on täiesti sobiv antud ülesande lahendamiseks.

20 punkti – Vastab keskmiselt hankija ootustele. Töö kirjeldus on rahuldavalt läbi mõeldud, osaliselt põhjendatud, tegevused kohati asjakohased, realselt teostatav. Pakkuja pakkumus on sobiv antud ülesande lahendamiseks.

10 punkti – Vastab alla keskmise hankija ootustele. Töö kirjeldus pole korralikult läbi mõeldud, pinnapealsed selgitused, arusaamatud tegevused, halvasti põhjendatud. Pakkuja pakkumus vajab täiendusi.

0 punkti – Ei vasta hankija ootustele. Töö kirjelduses või põhjendatuses on väga olulisi puudusi või täiesti puudulik. Pakkuja pakkumus on täiesti sobimatu antud ülesande lahendamiseks.

Koondpunktid: liidetakse Maksumuse ja Töö kirjelduse punktid ning arvestatakse kuni kaks kohta pärast koma. Pakkumuse võitjaks on suurima punktisumma kogunud Pakkuja.

**LÄBIRÄÄKIMISED:** Hankija võib pidada läbirääkimisi Töö kirjelduse ja/või pakkumuse Maksumuse üle. Kui pakkuja ettepaneku(te)le ei vasta 3 (kolme) tööpäeva jooksul, jääb jõusse pakkumuse esialgne Töö kirjeldus ja/või Maksumus.

**HANKEPROTSESS:** Hankija ei võta kohustust lepingu sõlmimiseks ja on õigus lükata tagasi kõik pakkumused, kui pakutav lahendus ja/või maksumus ei vasta Hankija ootustele. Hankeprotsess lõpeb lepingu sõlmimisega või kõigi Pakkumuste tagasilükkamisega või hanke tühistamisega.

**ETTEPANEK:** Hankija teeb Pakkuja(te)le ettepaneku esitada pakkumus vastavalt hanke lähteülesandes määratud tingimustele. Enne pakkumuse esitamist on võimalik külastada ettevõtet ja tutvuda hanke objektiga. Pakkumus peab olema jõus vähemalt 30 päeva.

**PAKKUMUSTE ESITAMINE:** Pakkumused tuleb esitada e-postile: [aimeli@silveevark.ee](mailto:aimeli@silveevark.ee)